

**ANEXO DOS  
DE LAS CONDICIONES LEGALES PARA EL  
ACCESO Y UTILIZACIÓN DE LOS SERVICIOS MÓVILES**

**TARIFAS APLICABLES**

**ANEXO C12. FORMATO DE INFORMACIÓN SIMPLIFICADA PARA EL USUARIO a EMPAQUETADO MÓVIL (PREPAGO)**

|   |                            |        |                    |
|---|----------------------------|--------|--------------------|
| <b>Prestador del Servicio</b>                             | Celmax Móvil, S.A. de C.V. |        |                    |
| <b>Nombre de la tarifa</b>                                | Tarifa Base Soriana Móvil  |        |                    |
| <b>Folio de inscripción</b>                               | 296434                     |        |                    |
| <b>Servicio Ofrecido</b>                                  | Telefonía Móvil Prepago    |        |                    |
| <b>Modalidad</b>  | Comercial                  |        |                    |
| <b>Monto de la Recarga</b>                                | \$5                        |        |                    |
|   | \$10                       |        |                    |
|   | \$20                       |        |                    |
|   | \$30                       |        |                    |
|   | \$50                       |        |                    |
|   | \$100                      |        |                    |
|   | \$150                      |        |                    |
|   | \$200                      |        |                    |
| <b>Saldo promocional por recarga</b>                      | \$0                        |        |                    |
| <b>Saldo Total</b>  | \$5                        |        |                    |
|   | \$10                       |        |                    |
|   | \$20                       |        |                    |
|   | \$30                       |        |                    |
|   | \$50                       |        |                    |
|   | \$100                      |        |                    |
|   | \$150                      |        |                    |
|   | \$200                      |        |                    |
| <b>Vigencia del saldo</b>                                 | 365 días naturales         |        |                    |
| <b>Telefonía</b>  |                            |        |                    |
| <b>Consumos Incluidos</b>                                 |                            |        |                    |
| <b>En México</b>  | Destinos Nacionales        | \$0.68 | Minuto             |
|   | A Estados Unidos y Canadá  | \$0.68 | Minuto             |
|   | SMS Nacionales             | \$0.68 | SMS                |
| <b>En Estados Unidos y Canadá</b>                         | Destinos Nacionales        | N/A    | (Minutos/Segundos) |
|   | A Estados Unidos y Canadá  | N/A    | (Minutos/Segundos) |
|   | SMS Nacionales             | N/A    | SMS                |
| <b>Consumos Adicionales</b>                               |                            |        |                    |
| <b>Costos adicionales México- Estados Unidos - Canadá</b> | Voz (Minutos/Segundos)     |        | SMS                |
|   |                            | \$0.68 | \$0.68             |
| <b>Internet</b>   |                            |        |                    |

| Capacidad Incluida  |    |   |                     |                |    |
|---|----|---|---------------------|----------------|----|
| 0   | KB | Para su consumo en:   | México              | Sí             |    |
|   |    |   | Estados Unidos      | No             |    |
|   |    |   | Canadá              | No             |    |
| Redes Sociales Incluidas  |    |   |                     |                |    |
| Facebook, Messenger, Twitter y Whatsapp                             | 0  | KB  | Para su consumo en: | México         | Sí |
|   |    |   |                     | Estados Unidos | No |
|   |    |   |                     | Canadá         | No |
| Consumos Adicionales  |    |   |                     |                |    |
| Costo de KB adicional en México                                     |    |   | \$0.0007            |                |    |
| Atención al Usuario   |    |   |                     |                |    |
| Cobertura, Políticas de Uso, Reglas de Aplicación y Más Información |    | <a href="https://tarifas.ift.org.mx/ift_visor/">https://tarifas.ift.org.mx/ift_visor/</a>   |                     |                |    |
| Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios                           |    | <a href="http://www.ift.org.mx/usuarios-y-audiencias/carta-de-derechos">http://www.ift.org.mx/usuarios-y-audiencias/carta-de-derechos</a>                       |                     |                |    |
| Quejas  |    | <a href="http://www.ift.org.mx/usuarios-y-audiencias/levanta-tu-queja-soy-usuario">http://www.ift.org.mx/usuarios-y-audiencias/levanta-tu-queja-soy-usuario</a> |                     |                |    |
| Comparador de Servicios de Telecomunicaciones                       |    | <a href="http://comparador.ift.org.mx/">http://comparador.ift.org.mx/</a>   |                     |                |    |

**ANEXO C12. FORMATO DE INFORMACIÓN SIMPLIFICADA PARA EL USUARIO a EMPAQUETADO MÓVIL (PREPAGO)**

|   |                            |                            |                            |                |    |
|---|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------|----|
| <b>Prestador del Servicio</b>                             | Celmax Móvil, S.A. de C.V. |                            |                            |                |    |
| <b>Nombre de la tarifa</b>                                | Paquete Ahorro Súper ®     |                            |                            |                |    |
| <b>Folio de inscripción</b>                               | 296435                     |                            |                            |                |    |
| <b>Servicio Ofrecido</b>                                  | Telefonía Móvil Prepago    |                            |                            |                |    |
| <b>Modalidad</b>  | Comercial                  |                            |                            |                |    |
| <b>Monto de la Recarga</b>                                | \$80                       |                            |                            |                |    |
| <b>Saldo promocional por recarga</b>                      | \$0                        |                            |                            |                |    |
| <b>Saldo Total</b>  | \$80                       |                            |                            |                |    |
| <b>Vigencia del saldo</b>                                 | 15 días naturales          |                            |                            |                |    |
| <b>Telefonía</b>  |                            |                            |                            |                |    |
| <b>Consumos Incluidos</b>                                 |                            |                            |                            |                |    |
| <b>En México</b>  | Destinos Nacionales        | Ilimitados                 | Minuto                     |                |    |
|   | A Estados Unidos y Canadá  | \$0.68                     | Minuto                     |                |    |
|   | SMS Nacionales             | Ilimitados                 | SMS                        |                |    |
| <b>En Estados Unidos y Canadá</b>                         | Destinos Nacionales        | N/A                        | (Minutos/Segundos)         |                |    |
|   | A Estados Unidos y Canadá  | N/A                        | (Minutos/Segundos)         |                |    |
|   | SMS Nacionales             | N/A                        | SMS                        |                |    |
| <b>Consumos Adicionales</b>                               |                            |                            |                            |                |    |
| <b>Costos adicionales México- Estados Unidos - Canadá</b> | Voz (Minutos/Segundos)     |                            | SMS                        |                |    |
|   | \$0.68                     |                            | \$0.68                     |                |    |
| <b>Internet</b>   |                            |                            |                            |                |    |
| <b>Capacidad Incluida</b>                                 |                            |                            |                            |                |    |
| 1200  | MB                         | <b>Para su consumo en:</b> | México                     | Sí             |    |
|   |                            |                            | Estados Unidos             | No             |    |
|   |                            |                            | Canadá                     | No             |    |
| <b>Redes Sociales Incluidas</b>                           |                            |                            |                            |                |    |
| Facebook, Messenger, Twitter y Whatsapp                   | Ilimitado                  | MB                         | <b>Para su consumo en:</b> | México         | Sí |
|   |                            |                            |                            | Estados Unidos | No |
|   |                            |                            |                            | Canadá         | No |
| <b>Consumos Adicionales</b>                               |                            |                            |                            |                |    |
| <b>Costo de MB adicional en México</b>                    |                            |                            | \$0.68                     |                |    |
| <b>Atención al Usuario</b>                                |                            |                            |                            |                |    |

|   |   |
|---|---|
| Cobertura, Políticas de Uso, Reglas de Aplicación y Más Información | <a href="https://tarifas.ift.org.mx/ift_visor/">https://tarifas.ift.org.mx/ift_visor/</a>   |
| Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios                           | <a href="http://www.ift.org.mx/usuarios-y-audiencias/carta-de-derechos">http://www.ift.org.mx/usuarios-y-audiencias/carta-de-derechos</a>                       |
| Quejas  | <a href="http://www.ift.org.mx/usuarios-y-audiencias/levanta-tu-queja-soy-usuario">http://www.ift.org.mx/usuarios-y-audiencias/levanta-tu-queja-soy-usuario</a> |
| Comparador de Servicios de Telecomunicaciones                       | <a href="http://comparador.ift.org.mx/">http://comparador.ift.org.mx/</a>   |

**ANEXO C12. FORMATO DE INFORMACIÓN SIMPLIFICADA PARA EL USUARIO â EMPAQUETADO MÓVIL (PREPAGO)**

|   |                            |                            |                            |                |    |
|---|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------|----|
| <b>Prestador del Servicio</b>                             | Celmax Móvil, S.A. de C.V. |                            |                            |                |    |
| <b>Nombre de la tarifa</b>                                | Paquete Ahorro Híper ®     |                            |                            |                |    |
| <b>Folio de inscripción</b>                               | 296436                     |                            |                            |                |    |
| <b>Servicio Ofrecido</b>                                  | Telefonía Móvil Prepago    |                            |                            |                |    |
| <b>Modalidad</b>  | Comercial                  |                            |                            |                |    |
| <b>Monto de la Recarga</b>                                | \$140                      |                            |                            |                |    |
| <b>Saldo promocional por recarga</b>                      | \$0                        |                            |                            |                |    |
| <b>Saldo Total</b>  | \$140                      |                            |                            |                |    |
| <b>Vigencia del saldo</b>                                 | 30 días naturales          |                            |                            |                |    |
| <b>Telefonía</b>  |                            |                            |                            |                |    |
| <b>Consumos Incluidos</b>                                 |                            |                            |                            |                |    |
| <b>En México</b>  | Destinos Nacionales        | Ilimitados                 | Minuto                     |                |    |
|   | A Estados Unidos y Canadá  | \$0.68                     | Minuto                     |                |    |
|   | SMS Nacionales             | Ilimitados                 | SMS                        |                |    |
| <b>En Estados Unidos y Canadá</b>                         | Destinos Nacionales        | N/A                        | (Minutos/Segundos)         |                |    |
|   | A Estados Unidos y Canadá  | N/A                        | (Minutos/Segundos)         |                |    |
|   | SMS Nacionales             | N/A                        | SMS                        |                |    |
| <b>Consumos Adicionales</b>                               |                            |                            |                            |                |    |
| <b>Costos adicionales México- Estados Unidos - Canadá</b> |                            | Voz (Minutos/Segundos)     | SMS                        |                |    |
|   |                            | \$0.68                     | \$0.68                     |                |    |
| <b>Internet</b>   |                            |                            |                            |                |    |
| <b>Capacidad Incluida</b>                                 |                            |                            |                            |                |    |
| 3000  | MB                         | <b>Para su consumo en:</b> | México                     | Sí             |    |
|   |                            |                            | Estados Unidos             | No             |    |
|   |                            |                            | Canadá                     | No             |    |
| <b>Redes Sociales Incluidas</b>                           |                            |                            |                            |                |    |
| Facebook, Messenger, Twitter y Whatsapp                   | Ilimitado                  | MB                         | <b>Para su consumo en:</b> | México         | Sí |
|   |                            |                            |                            | Estados Unidos | No |
|   |                            |                            |                            | Canadá         | No |
| <b>Consumos Adicionales</b>                               |                            |                            |                            |                |    |
| <b>Costo de MB adicional en México</b>                    |                            |                            | \$0.68                     |                |    |
| <b>Atención al Usuario</b>                                |                            |                            |                            |                |    |

|   |   |
|---|---|
| Cobertura, Políticas de Uso, Reglas de Aplicación y Más Información | <a href="https://tarifas.ift.org.mx/ift_visor/">https://tarifas.ift.org.mx/ift_visor/</a>   |
| Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios                           | <a href="http://www.ift.org.mx/usuarios-y-audiencias/carta-de-derechos">http://www.ift.org.mx/usuarios-y-audiencias/carta-de-derechos</a>                       |
| Quejas  | <a href="http://www.ift.org.mx/usuarios-y-audiencias/levanta-tu-queja-soy-usuario">http://www.ift.org.mx/usuarios-y-audiencias/levanta-tu-queja-soy-usuario</a> |
| Comparador de Servicios de Telecomunicaciones                       | <a href="http://comparador.ift.org.mx/">http://comparador.ift.org.mx/</a>   |

**ANEXO C12. FORMATO DE INFORMACIÓN SIMPLIFICADA PARA EL USUARIO a EMPAQUETADO MÓVIL (PREPAGO)**

|   |                            |                            |                            |                |    |
|---|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------|----|
| <b>Prestador del Servicio</b>                             | Celmax Móvil, S.A. de C.V. |                            |                            |                |    |
| <b>Nombre de la tarifa</b>                                | Paquete Ahorro Express ®   |                            |                            |                |    |
| <b>Folio de inscripción</b>                               | 296437                     |                            |                            |                |    |
| <b>Servicio Ofrecido</b>                                  | Telefonía Móvil Prepago    |                            |                            |                |    |
| <b>Modalidad</b>  | Comercial                  |                            |                            |                |    |
| <b>Monto de la Recarga</b>                                | \$45                       |                            |                            |                |    |
| <b>Saldo promocional por recarga</b>                      | \$0                        |                            |                            |                |    |
| <b>Saldo Total</b>  | \$45                       |                            |                            |                |    |
| <b>Vigencia del saldo</b>                                 | 7 días naturales           |                            |                            |                |    |
| <b>Telefonía</b>  |                            |                            |                            |                |    |
| <b>Consumos Incluidos</b>                                 |                            |                            |                            |                |    |
| <b>En México</b>  | Destinos Nacionales        | Ilimitados                 | Minuto                     |                |    |
|   | A Estados Unidos y Canadá  | Ilimitados                 | Minuto                     |                |    |
|   | SMS Nacionales             | Ilimitados                 | SMS                        |                |    |
| <b>En Estados Unidos y Canadá</b>                         | Destinos Nacionales        | N/A                        | (Minutos/Segundos)         |                |    |
|   | A Estados Unidos y Canadá  | N/A                        | (Minutos/Segundos)         |                |    |
|   | SMS Nacionales             | N/A                        | SMS                        |                |    |
| <b>Consumos Adicionales</b>                               |                            |                            |                            |                |    |
| <b>Costos adicionales México- Estados Unidos - Canadá</b> | Voz (Minutos/Segundos)     |                            | SMS                        |                |    |
|   | \$0.68                     |                            | \$0.68                     |                |    |
| <b>Internet</b>   |                            |                            |                            |                |    |
| <b>Capacidad Incluida</b>                                 |                            |                            |                            |                |    |
| 300   | MB                         | <b>Para su consumo en:</b> | México                     | Sí             |    |
|   |                            |                            | Estados Unidos             | No             |    |
|   |                            |                            | Canadá                     | No             |    |
| <b>Redes Sociales Incluidas</b>                           |                            |                            |                            |                |    |
| Facebook, Messenger, Twitter y Whatsapp                   | 500                        | MB                         | <b>Para su consumo en:</b> | México         | Sí |
|   |                            |                            |                            | Estados Unidos | No |
|   |                            |                            |                            | Canadá         | No |
| <b>Consumos Adicionales</b>                               |                            |                            |                            |                |    |
| <b>Costo de MB adicional en México</b>                    |                            |                            | \$0.68                     |                |    |
| <b>Atención al Usuario</b>                                |                            |                            |                            |                |    |

|   |   |
|---|---|
| Cobertura, Políticas de Uso, Reglas de Aplicación y Más Información | <a href="https://tarifas.ift.org.mx/ift_visor/">https://tarifas.ift.org.mx/ift_visor/</a>   |
| Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios                           | <a href="http://www.ift.org.mx/usuarios-y-audiencias/carta-de-derechos">http://www.ift.org.mx/usuarios-y-audiencias/carta-de-derechos</a>                       |
| Quejas  | <a href="http://www.ift.org.mx/usuarios-y-audiencias/levanta-tu-queja-soy-usuario">http://www.ift.org.mx/usuarios-y-audiencias/levanta-tu-queja-soy-usuario</a> |
| Comparador de Servicios de Telecomunicaciones                       | <a href="http://comparador.ift.org.mx/">http://comparador.ift.org.mx/</a>   |

| ANEXO C12. FORMATO DE INFORMACIÓN SIMPLIFICADA PARA EL USUARIO a EMPAQUETADO MÓVIL (PREPAGO) |                            |                            |                            |                    |    |
|--|----------------------------|----------------------------|----------------------------|--------------------|----|
| <b>Prestador del Servicio</b>  | Celmax Móvil, S.A. de C.V. |                            |                            |                    |    |
| <b>Nombre de la tarifa</b>   | Paquete de Portabilidad    |                            |                            |                    |    |
| <b>Folio de inscripción</b>  | 298616                     |                            |                            |                    |    |
| <b>Servicio Ofrecido</b>   | Telefonía Móvil Prepago    |                            |                            |                    |    |
| <b>Modalidad</b>   | Comercial                  |                            |                            |                    |    |
| <b>Monto de la Recarga</b>   | \$0                        |                            |                            |                    |    |
| <b>Saldo promocional por recarga</b>   | \$0                        |                            |                            |                    |    |
| <b>Saldo Total</b>   | \$0                        |                            |                            |                    |    |
| <b>Vigencia del saldo</b>  | 30 días naturales          |                            |                            |                    |    |
| <b>Telefonía</b>   |                            |                            |                            |                    |    |
| <b>Consumos Incluidos</b>  |                            |                            |                            |                    |    |
| <b>En México</b>   | Destinos Nacionales        |                            | Ilimitados                 | Minuto             |    |
|  | A Estados Unidos y Canadá  |                            | Ilimitados                 | Minuto             |    |
|  | SMS Nacionales             |                            | Ilimitados                 | SMS                |    |
| <b>En Estados Unidos y Canadá</b>  | Destinos Nacionales        |                            | N/A                        | (Minutos/Segundos) |    |
|  | A Estados Unidos y Canadá  |                            | N/A                        | (Minutos/Segundos) |    |
|  | SMS Nacionales             |                            | N/A                        | SMS                |    |
| <b>Consumos Adicionales</b>  |                            |                            |                            |                    |    |
| <b>Costos adicionales México- Estados Unidos - Canadá</b>                                    |                            | Voz (Minutos/Segundos)     |                            | SMS                |    |
|  |                            | \$0.68                     |                            | \$0.68             |    |
| <b>Internet</b>  |                            |                            |                            |                    |    |
| <b>Capacidad Incluida</b>  |                            |                            |                            |                    |    |
| 1500   | MB                         | <b>Para su consumo en:</b> | México                     | Sí                 |    |
|  |                            |                            | Estados Unidos             | No                 |    |
|  |                            |                            | Canadá                     | No                 |    |
| <b>Redes Sociales Incluidas</b>  |                            |                            |                            |                    |    |
| Facebook, Messenger, Twitter y Whatsapp  | 3000                       | MB                         | <b>Para su consumo en:</b> | México             | Sí |
|  |                            |                            |                            | Estados Unidos     | No |
|  |                            |                            |                            | Canadá             | No |
| <b>Consumos Adicionales</b>  |                            |                            |                            |                    |    |
| <b>Costo de MB adicional en México</b>   |                            |                            | \$0.68                     |                    |    |
| <b>Atención al Usuario</b>   |                            |                            |                            |                    |    |

|   |   |
|---|---|
| Cobertura, Políticas de Uso, Reglas de Aplicación y Más Información | <a href="https://tarifas.ift.org.mx/ift_visor/">https://tarifas.ift.org.mx/ift_visor/</a>   |
| Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios                           | <a href="http://www.ift.org.mx/usuarios-y-audiencias/carta-de-derechos">http://www.ift.org.mx/usuarios-y-audiencias/carta-de-derechos</a>                       |
| Quejas  | <a href="http://www.ift.org.mx/usuarios-y-audiencias/levanta-tu-queja-soy-usuario">http://www.ift.org.mx/usuarios-y-audiencias/levanta-tu-queja-soy-usuario</a> |
| Comparador de Servicios de Telecomunicaciones                       | <a href="http://comparador.ift.org.mx/">http://comparador.ift.org.mx/</a>   |

| ANEXO C12. FORMATO DE INFORMACIÓN SIMPLIFICADA PARA EL USUARIO â EMPAQUETADO MÓVIL (PREPAGO) |                                   |                        |                     |                    |    |
|--|-----------------------------------|------------------------|---------------------|--------------------|----|
| <b>Prestador del Servicio</b>  | Celmax Móvil, S.A. de C.V.        |                        |                     |                    |    |
| <b>Nombre de la tarifa</b>   | Servicio de Roaming Internacional |                        |                     |                    |    |
| <b>Folio de inscripción</b>  | 298625                            |                        |                     |                    |    |
| <b>Servicio Ofrecido</b>   | Telefonía Móvil Prepago           |                        |                     |                    |    |
| <b>Modalidad</b>   | Comercial                         |                        |                     |                    |    |
| <b>Monto de la Recarga</b>   | Suficiente                        |                        |                     |                    |    |
| <b>Saldo promocional por recarga</b>   | \$0                               |                        |                     |                    |    |
| <b>Saldo Total</b>   | \$0                               |                        |                     |                    |    |
| <b>Vigencia del saldo</b>  | x días naturales                  |                        |                     |                    |    |
| <b>Telefonía</b>   |                                   |                        |                     |                    |    |
| <b>Consumos Incluidos</b>  |                                   |                        |                     |                    |    |
| <b>En México</b>   | Destinos Nacionales               |                        | N/A                 | Minuto             |    |
|  | A Estados Unidos y Canadá         |                        | N/A                 | Minuto             |    |
|  | SMS Nacionales                    |                        | N/A                 | SMS                |    |
| <b>En Estados Unidos y Canadá</b>  | Destinos Nacionales               |                        | N/A                 | (Minutos/Segundos) |    |
|  | A Estados Unidos y Canadá         |                        | N/A                 | (Minutos/Segundos) |    |
|  | SMS Nacionales                    |                        | N/A                 | SMS                |    |
| <b>Consumos Adicionales</b>  |                                   |                        |                     |                    |    |
| <b>Costos adicionales México- Estados Unidos - Canadá</b>                                    |                                   | Voz (Minutos/Segundos) |                     | SMS                |    |
|  |                                   | Acorde al destino      |                     | Acorde al destino  |    |
| <b>Internet</b>  |                                   |                        |                     |                    |    |
| <b>Capacidad Incluida</b>  |                                   |                        |                     |                    |    |
| Acorde al destino  | MB                                | Para su consumo en:    | México              | Sí                 |    |
|  |                                   |                        | Estados Unidos      | Sí                 |    |
|  |                                   |                        | Canadá              | Sí                 |    |
| <b>Redes Sociales Incluidas</b>  |                                   |                        |                     |                    |    |
| Facebook, Messenger, Twitter y Whatsapp  | Acorde al destino                 | MB                     | Para su consumo en: | México             | Sí |
|  |                                   |                        |                     | Estados Unidos     | Sí |
|  |                                   |                        |                     | Canadá             | Sí |
| <b>Consumos Adicionales</b>  |                                   |                        |                     |                    |    |
| <b>Costo de MB adicional en México</b>   |                                   |                        | Acorde al destino   |                    |    |
| <b>Atención al Usuario</b>   |                                   |                        |                     |                    |    |

|   |   |
|---|---|
| Cobertura, Políticas de Uso, Reglas de Aplicación y Más Información | <a href="https://tarifas.ift.org.mx/ift_visor/">https://tarifas.ift.org.mx/ift_visor/</a>   |
| Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios                           | <a href="http://www.ift.org.mx/usuarios-y-audiencias/carta-de-derechos">http://www.ift.org.mx/usuarios-y-audiencias/carta-de-derechos</a>                       |
| Quejas  | <a href="http://www.ift.org.mx/usuarios-y-audiencias/levanta-tu-queja-soy-usuario">http://www.ift.org.mx/usuarios-y-audiencias/levanta-tu-queja-soy-usuario</a> |
| Comparador de Servicios de Telecomunicaciones                       | <a href="http://comparador.ift.org.mx/">http://comparador.ift.org.mx/</a>   |

| ANEXO C12. FORMATO DE INFORMACIÓN SIMPLIFICADA PARA EL USUARIO a EMPAQUETADO MÓVIL (PREPAGO) |   |                            |                            |                |    |
|--|---|----------------------------|----------------------------|----------------|----|
| <b>Prestador del Servicio</b>  | Celmax Móvil, S.A. de C.V.  |                            |                            |                |    |
| <b>Nombre de la tarifa</b>   | Promoción Recibe \$4,000 en saldo promocional al comprar los equipos marcados |                            |                            |                |    |
| <b>Folio de inscripción</b>  | 298631  |                            |                            |                |    |
| <b>Servicio Ofrecido</b>   | Telefonía Móvil Prepago   |                            |                            |                |    |
| <b>Modalidad</b>   | Comercial   |                            |                            |                |    |
| <b>Monto de la Recarga</b>   | \$100   |                            |                            |                |    |
| <b>Saldo promocional por recarga</b>   | \$4000  |                            |                            |                |    |
| <b>Saldo Total</b>   | \$4100  |                            |                            |                |    |
| <b>Vigencia del saldo</b>  | 30 días naturales   |                            |                            |                |    |
| <b>Telefonía</b>   |   |                            |                            |                |    |
| <b>Consumos Incluidos</b>  |   |                            |                            |                |    |
| <b>En México</b>   | Destinos Nacionales   | 0                          | Minuto                     |                |    |
|  | A Estados Unidos y Canadá   | 0                          | Minuto                     |                |    |
|  | SMS Nacionales  | 0                          | SMS                        |                |    |
| <b>En Estados Unidos y Canadá</b>  | Destinos Nacionales   | N/A                        | (Minutos/Segundos)         |                |    |
|  | A Estados Unidos y Canadá   | N/A                        | (Minutos/Segundos)         |                |    |
|  | SMS Nacionales  | N/A                        | SMS                        |                |    |
| <b>Consumos Adicionales</b>  |   |                            |                            |                |    |
| <b>Costos adicionales México- Estados Unidos - Canadá</b>                                    |   | Voz (Minutos/Segundos)     | SMS                        |                |    |
|  |   | \$0.68                     | \$0.68                     |                |    |
| <b>Internet</b>  |   |                            |                            |                |    |
| <b>Capacidad Incluida</b>  |   |                            |                            |                |    |
| 0  | KB  | <b>Para su consumo en:</b> | México                     | Sí             |    |
|  |   |                            | Estados Unidos             | No             |    |
|  |   |                            | Canadá                     | No             |    |
| <b>Redes Sociales Incluidas</b>  |   |                            |                            |                |    |
| Facebook, Messenger, Twitter y Whatsapp  | 0   | KB                         | <b>Para su consumo en:</b> | México         | Sí |
|  |   |                            |                            | Estados Unidos | No |
|  |   |                            |                            | Canadá         | No |
| <b>Consumos Adicionales</b>  |   |                            |                            |                |    |
| <b>Costo de KB adicional en México</b>   |   |                            | \$0.0007                   |                |    |
| <b>Atención al Usuario</b>   |   |                            |                            |                |    |

|   |   |
|---|---|
| Cobertura, Políticas de Uso, Reglas de Aplicación y Más Información | <a href="https://tarifas.ift.org.mx/ift_visor/">https://tarifas.ift.org.mx/ift_visor/</a>   |
| Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios                           | <a href="http://www.ift.org.mx/usuarios-y-audiencias/carta-de-derechos">http://www.ift.org.mx/usuarios-y-audiencias/carta-de-derechos</a>                       |
| Quejas  | <a href="http://www.ift.org.mx/usuarios-y-audiencias/levanta-tu-queja-soy-usuario">http://www.ift.org.mx/usuarios-y-audiencias/levanta-tu-queja-soy-usuario</a> |
| Comparador de Servicios de Telecomunicaciones                       | <a href="http://comparador.ift.org.mx/">http://comparador.ift.org.mx/</a>   |

**ANEXO C12. FORMATO DE INFORMACIÓN SIMPLIFICADA PARA EL USUARIO a EMPAQUETADO MÓVIL (PREPAGO)**

|   |                            |                            |                            |                |    |
|---|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------|----|
| <b>Prestador del Servicio</b>                             | Celmax Móvil, S.A. de C.V. |                            |                            |                |    |
| <b>Nombre de la tarifa</b>                                | Promoción de Activación    |                            |                            |                |    |
| <b>Folio de inscripción</b>                               | 298651                     |                            |                            |                |    |
| <b>Servicio Ofrecido</b>                                  | Telefonía Móvil Prepago    |                            |                            |                |    |
| <b>Modalidad</b>  | Comercial                  |                            |                            |                |    |
| <b>Monto de la Recarga</b>                                | \$0                        |                            |                            |                |    |
| <b>Saldo promocional por recarga</b>                      | \$50                       |                            |                            |                |    |
| <b>Saldo Total</b>  | \$50                       |                            |                            |                |    |
| <b>Vigencia del saldo</b>                                 | 7 días naturales           |                            |                            |                |    |
| <b>Telefonía</b>  |                            |                            |                            |                |    |
| <b>Consumos Incluidos</b>                                 |                            |                            |                            |                |    |
| <b>En México</b>  | Destinos Nacionales        | Ilimitados                 | Minuto                     |                |    |
|   | A Estados Unidos y Canadá  | Ilimitados                 | Minuto                     |                |    |
|   | SMS Nacionales             | Ilimitados                 | SMS                        |                |    |
| <b>En Estados Unidos y Canadá</b>                         | Destinos Nacionales        | N/A                        | (Minutos/Segundos)         |                |    |
|   | A Estados Unidos y Canadá  | N/A                        | (Minutos/Segundos)         |                |    |
|   | SMS Nacionales             | N/A                        | SMS                        |                |    |
| <b>Consumos Adicionales</b>                               |                            |                            |                            |                |    |
| <b>Costos adicionales México- Estados Unidos - Canadá</b> | Voz (Minutos/Segundos)     |                            | SMS                        |                |    |
|   | \$0.68                     |                            | \$0.68                     |                |    |
| <b>Internet</b>   |                            |                            |                            |                |    |
| <b>Capacidad Incluida</b>                                 |                            |                            |                            |                |    |
| 300   | MB                         | <b>Para su consumo en:</b> | México                     | Sí             |    |
|   |                            |                            | Estados Unidos             | No             |    |
|   |                            |                            | Canadá                     | No             |    |
| <b>Redes Sociales Incluidas</b>                           |                            |                            |                            |                |    |
| Facebook, Messenger, Twitter y Whatsapp                   | 500                        | MB                         | <b>Para su consumo en:</b> | México         | Sí |
|   |                            |                            |                            | Estados Unidos | No |
|   |                            |                            |                            | Canadá         | No |
| <b>Consumos Adicionales</b>                               |                            |                            |                            |                |    |
| <b>Costo de MB adicional en México</b>                    |                            |                            | \$0.68                     |                |    |
| <b>Atención al Usuario</b>                                |                            |                            |                            |                |    |

|   |   |
|---|---|
| Cobertura, Políticas de Uso, Reglas de Aplicación y Más Información | <a href="https://tarifas.ift.org.mx/ift_visor/">https://tarifas.ift.org.mx/ift_visor/</a>   |
| Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios                           | <a href="http://www.ift.org.mx/usuarios-y-audiencias/carta-de-derechos">http://www.ift.org.mx/usuarios-y-audiencias/carta-de-derechos</a>                       |
| Quejas  | <a href="http://www.ift.org.mx/usuarios-y-audiencias/levanta-tu-queja-soy-usuario">http://www.ift.org.mx/usuarios-y-audiencias/levanta-tu-queja-soy-usuario</a> |
| Comparador de Servicios de Telecomunicaciones                       | <a href="http://comparador.ift.org.mx/">http://comparador.ift.org.mx/</a>   |

**ANEXO C12. FORMATO DE INFORMACIÓN SIMPLIFICADA PARA EL USUARIO a EMPAQUETADO MÓVIL (PREPAGO)**

|                                      |  |
|--------------------------------------|--|
| <b>Prestador del Servicio</b>        | Celmax Móvil, S.A. de C.V.   |
| <b>Nombre de la tarifa</b>           | Promoción Recargas al doble  |
| <b>Folio de inscripción</b>          | 298998   |
| <b>Servicio Ofrecido</b>             | Telefonía Móvil Prepago  |
| <b>Modalidad</b>                     | Comercial  |
| <b>Monto de la Recarga</b>           | \$5<br>\$10<br>\$20<br>\$30<br>\$50<br>\$100<br>\$150<br>\$200<br>\$300<br>\$500   |
| <b>Saldo promocional por recarga</b> | \$5<br>\$10<br>\$20<br>\$30<br>\$50<br>\$100<br>\$150<br>\$200<br>\$300<br>\$500   |
| <b>Saldo Total</b>                   | \$10<br>\$20<br>\$30<br>\$50<br>\$100<br>\$150<br>\$200<br>\$300<br>\$500<br>\$1000  |
| <b>Vigencia del saldo</b>            | 15 días naturales<br>15 días naturales<br>15 días naturales<br>15 días naturales<br>15 días naturales<br>30 días naturales<br>30 días naturales<br>30 días naturales<br>30 días naturales<br>30 días naturales |
| <b>Telefonía</b>                     |  |

| Consumos Incluidos  |                           |   |                     |                |    |
|---|---------------------------|---|---------------------|----------------|----|
| En México   | Destinos Nacionales       | 0   | Minuto              |                |    |
|   | A Estados Unidos y Canadá | 0   | Minuto              |                |    |
|   | SMS Nacionales            | 0   | SMS                 |                |    |
| En Estados Unidos y Canadá  | Destinos Nacionales       | N/A   | (Minutos/Segundos)  |                |    |
|   | A Estados Unidos y Canadá | N/A   | (Minutos/Segundos)  |                |    |
|   | SMS Nacionales            | N/A   | SMS                 |                |    |
| Consumos Adicionales  |                           |   |                     |                |    |
| Costos adicionales México- Estados Unidos - Canadá                  |                           | Voz (Minutos/Segundos)  | SMS                 |                |    |
|   |                           | \$0.68  | \$0.68              |                |    |
| Internet  |                           |   |                     |                |    |
| Capacidad Incluida  |                           |   |                     |                |    |
| 0   | KB                        | Para su consumo en:   | México              | Sí             |    |
|   |                           |   | Estados Unidos      | No             |    |
|   |                           |   | Canadá              | No             |    |
| Redes Sociales Incluidas  |                           |   |                     |                |    |
| Facebook, Messenger, Twitter y Whatsapp                             | 0                         | KB  | Para su consumo en: | México         | Sí |
|   |                           |   |                     | Estados Unidos | No |
|   |                           |   |                     | Canadá         | No |
| Consumos Adicionales  |                           |   |                     |                |    |
| Costo de KB adicional en México                                     |                           |   | \$0.0007            |                |    |
| Atención al Usuario   |                           |   |                     |                |    |
| Cobertura, Políticas de Uso, Reglas de Aplicación y Más Información |                           | <a href="https://tarifas.ift.org.mx/ift_visor/">https://tarifas.ift.org.mx/ift_visor/</a>   |                     |                |    |
| Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios                           |                           | <a href="http://www.ift.org.mx/usuarios-y-audiencias/carta-de-derechos">http://www.ift.org.mx/usuarios-y-audiencias/carta-de-derechos</a>                       |                     |                |    |
| Quejas  |                           | <a href="http://www.ift.org.mx/usuarios-y-audiencias/levanta-tu-queja-soy-usuario">http://www.ift.org.mx/usuarios-y-audiencias/levanta-tu-queja-soy-usuario</a> |                     |                |    |
| Comparador de Servicios de Telecomunicaciones                       |                           | <a href="http://comparador.ift.org.mx/">http://comparador.ift.org.mx/</a>   |                     |                |    |

| ANEXO C12. FORMATO DE INFORMACIÓN SIMPLIFICADA PARA EL USUARIO â EMPAQUETADO MÓVIL (PREPAGO) |   |                        |                            |                |     |
|--|---|------------------------|----------------------------|----------------|-----|
| <b>Prestador del Servicio</b>  | Celmax Móvil, S.A. de C.V.  |                        |                            |                |     |
| <b>Nombre de la tarifa</b>   | Promoción Recibe 90 días de servicio incluido en la compra de equipos marcados VIOS y COBIA |                        |                            |                |     |
| <b>Folio de inscripción</b>  | 299029  |                        |                            |                |     |
| <b>Servicio Ofrecido</b>   | Telefonía Móvil Prepago   |                        |                            |                |     |
| <b>Modalidad</b>   | Comercial   |                        |                            |                |     |
| <b>Monto de la Recarga</b>   | \$100   |                        |                            |                |     |
| <b>Saldo promocional por recarga</b>   | \$0   |                        |                            |                |     |
| <b>Saldo Total</b>   | \$100   |                        |                            |                |     |
| <b>Vigencia del saldo</b>  | 365 días naturales  |                        |                            |                |     |
| <b>Telefonía</b>   |   |                        |                            |                |     |
| <b>Consumos Incluidos</b>  |   |                        |                            |                |     |
| <b>En México</b>   | Destinos Nacionales   | 0                      | Minuto                     |                |     |
|  | A Estados Unidos y Canadá   | 0                      | Minuto                     |                |     |
|  | SMS Nacionales  | 0                      | SMS                        |                |     |
| <b>En Estados Unidos y Canadá</b>  | Destinos Nacionales   | N/A                    | (Minutos/Segundos)         |                |     |
|  | A Estados Unidos y Canadá   | N/A                    | (Minutos/Segundos)         |                |     |
|  | SMS Nacionales  | N/A                    | SMS                        |                |     |
| <b>Consumos Adicionales</b>  |   |                        |                            |                |     |
| <b>Costos adicionales México- Estados Unidos - Canadá</b>                                    |   | Voz (Minutos/Segundos) | SMS                        |                |     |
|  |   | \$0.68                 | \$0.68                     |                |     |
| <b>Internet</b>  |   |                        |                            |                |     |
| <b>Capacidad Incluida</b>  |   |                        |                            |                |     |
| 0  | MB  |                        | <b>Para su consumo en:</b> | México         | Sí  |
|  |   |                        |                            | Estados Unidos | No  |
|  |   |                        |                            | Canadá         | No  |
| <b>Redes Sociales Incluidas</b>  |   |                        |                            |                |     |
| N/A  | 0   | MB                     | <b>Para su consumo en:</b> | México         | N/A |
|  |   |                        |                            | Estados Unidos | N/A |
|  |   |                        |                            | Canadá         | N/A |
| <b>Consumos Adicionales</b>  |   |                        |                            |                |     |
| <b>Costo de MB adicional en México</b>   |   |                        |                            | \$0.68         |     |

| Atención al Usuario   |   |
|---|---|
| Cobertura, Políticas de Uso, Reglas de Aplicación y Más Información | <a href="https://tarifas.ift.org.mx/ift_visor/">https://tarifas.ift.org.mx/ift_visor/</a>   |
| Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios                           | <a href="http://www.ift.org.mx/usuarios-y-audiencias/carta-de-derechos">http://www.ift.org.mx/usuarios-y-audiencias/carta-de-derechos</a>                       |
| Quejas  | <a href="http://www.ift.org.mx/usuarios-y-audiencias/levanta-tu-queja-soy-usuario">http://www.ift.org.mx/usuarios-y-audiencias/levanta-tu-queja-soy-usuario</a> |
| Comparador de Servicios de Telecomunicaciones                       | <a href="http://comparador.ift.org.mx/">http://comparador.ift.org.mx/</a>   |